

ПРИНЯТО
на школьном родительском
комитете
Протокол № 2 от 03.10.2022г.

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета
Протокол № 2 от 04.10.2022

УТВЕРЖДЕНО
Распоряжением
и.о. директора
МОУ «Инженерно-
технологическая школа»
№ 81 от 04.10.2022 г

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации
В МОУ «Инженерно-технологическая школа»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Инженерно-технологическая школа» (далее МОУ «Инженерно-технологическая школа») разработано в соответствии с:

- «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
- Гаагская конвенция о юрисдикции, применимом праве, признании, принудительном исполнении и сотрудничестве в отношении ответственности родителей и мерах по защите детей (заключена в Гааге 19 октября 1996 г.);
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (приняты на 96 пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН 29 ноября 1985 г.);
- Директива 2008/52 ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. «Относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах»;
- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 N 124-ФЗ (с изм. и доп. от 14.07.2022);
- Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ (с изм. от 26.07.2019);
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.10.2022, с изм. от 07.10.2022);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»
- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» от 31.05.2021 N 287 (с изм. от 18.07.2022);
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных учреждениях, направленные письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № 07-7657 от 26.12.2017);

-Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (направлены письмом Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07).

1.2 Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся (воспитанников).

1.3 Деятельность школьной службы медиации направлена как на практическое урегулирование конфликтов, так и на создание новой культуры взаимоотношений (и в рамках образовательной организации, и в будущей жизни обучающихся).

1.4 Служба медиации действует на основании действующего законодательства и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1 Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2 Целями службы медиации являются:

2.2.1 Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

2.2.2 Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;

2.2.3 Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.3 Задачами службы медиации являются:

2.3.1 Проведение медиаций, восстановительных программ для участников конфликтов;

2.3.2 Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса в целях повышения их социальной компетентности, а также для решения задач воспитательного характера (для формирования у обучающихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной грамотности);

2.3.3 Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации;

2.3.4 Повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1 Согласно статье 3 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ основным принципом является проведение процедуры медиации при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

3.2 Принцип нейтральности медиатора. Медиатор не решает, кто прав, а кто виноват, его задача организовать процесс эффективного обсуждения проблемы. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта и не заинтересован в каком-то конкретном решении.

3.3 Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие обучающихся в организации службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.4 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.5 Принцип равноправия. Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1 Состав службы медиации утверждается Приказом директора МОУ «Инженерно-технологическая школа» на учебный год.

4.2 Руководителем (куратором) службы может быть педагогический работник на которого возложены обязанности по руководству службы медиации.

4.3 В состав службы медиации могут входить представители педагогического коллектива МОУ «Инженерно-технологическая школа», представители Совета родителей, обучающиеся школы.

4.4 Количественный состав службы медиации может быть дополнен соответствующим Приказом.

4.5 Вопросы деятельности службы медиации регламентируются настоящим Положением.

4.6 Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией МОУ «Инженерно-технологическая школа».

5. Направления деятельности службы медиации

5.1 Школьная медиация ведёт свою работу по следующим направлениям:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди обучающихся, их родителей и педагогического состава;
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МОУ «Инженерно-технологическая школа»;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- развитие эффективных коммуникаций у участников образовательных отношений;
- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

5.2 Школьная медиация имеет границы применения или ограничения – она не применяется:

- в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства;
- при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением, физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательствами (они предполагают вмешательство иного характера).

6. Порядок работы службы медиации

6.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от участников образовательных отношений.

6.2 Обращения от участников образовательных отношений вносятся в журнал регистрации службы медиации.

6.3 Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

6.4 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае противоправной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.5 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.6 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.7 При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации МОУ «Инженерно-технологическая школа».

6.8 Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон, помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.9 При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможности привлечения других специалистов из сторонних организаций.

6.10 Деятельность службы медиации фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.11 Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться с службу медиации. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

6.13 Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

6.14 В отдельных случаях может быть взято письменное согласие родителей (законных представителей) на участие обучающегося в процедуре медиации.

7. Организация деятельности службы медиации

7.1 Службе медиации по согласованию с администрацией МОУ «Инженерно-технологическая школа» предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МОУ «Инженерно-технологическая школа».

7.2 Другие должностные лица МОУ «Инженерно-технологическая школа» оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы медиации среди участников образовательных отношений.

7.3 Администрация МОУ «Инженерно-технологическая школа» содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

7.4 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2 Изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменениями в законодательные акты, связанные с деятельностью службы медиации, а также директором МОУ «Инженерно-технологическая школа» по предложению членов службы медиации.