

**План работы
службы школьной медиации
МОУ «Инженерно-технологическая школа»
на 2023/2024 учебный год**

Актуальность: Актуальность работы службы медиации обусловлена тем, что в детском и подростковом коллективах конфликтные отношения неизбежны. Причинами, порождающими конфликты между обучающимися, могут стать потребность в общении, уважении, борьба за лидерство. Более уязвимыми к конфликтам со сверстниками становятся дети с низким уровнем развития коммуникативных навыков, застенчивые, обидчивые, эмоционально-возбудимые, агрессивные, дети с необычной внешностью, а также дети, которые привыкли к индивидуальному вниманию со стороны взрослых и не признают жизнь в коллективе по общим правилам.

Именно школьная медиация позволяет разрешить конфликты детей более конструктивно, а также детям учиться договариваться и общаться, участвуя в переговорах и выступая медиаторами в конфликтах своих сверстников.

Цель: Цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, предотвращения конфликтов в образовательной организации.

Задачи:

- Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса в целях повышения их социальной компетентности, а также для решения задач воспитательного характера;
- Проведение медиаций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации;
- Повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный	Отметка об исполнении
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности					
1.1	Определение состава службы школьной медиации на 2023-2024 уч. год	Октябрь	Измененный приказ о составе службы школьной медиации.	Руководитель службы медиации, заместитель директора по воспитательной работе.	
2. Организационно-методическая деятельность					
2.1	Разработка плана работы службы на 2023-2024 уч. год	Сентябрь	План работы службы школьной медиации.	Руководитель службы медиации.	
2.2	Информирование участников образовательного	Октябрь-ноябрь	Информированность педагогов, обучающихся и	Руководитель службы	

	процесса о задачах и работе службы медиации.		родителей о службе медиации.	школьной медиации.	
2.3	Изучение методической литературы.	В течение года.	Повышение качества знаний о медиации.	Все члены службы школьной медиации.	
2.4	Проведение рабочих заседаний состава службы школьной медиации	В течение года.	Решение рабочих вопросов службы школьной медиации.	Все члены службы школьной медиации.	
3. Просветительская деятельность					
3.1	Оформление стенда «Школьная служба медиации».	В течение года.	Создание стенда, его оформление.	Все члены службы школьной медиации.	
3.2	Опубликование информационных записей на официальных интернет ресурсах школы.	В течение года.	Информационные записи на официальных интернет ресурсах школы.	Руководитель службы школьной медиации	
4. Работа с обучающимися					
4.1	Обучение учащихся – членов службы медиации.	Декабрь-февраль.	Расширение представления учащихся о возможном разрешении спора методом восстановительных технологий, создание благоприятной образовательной среды, укрепление внутришкольных связей.	Руководитель службы, педагог-психолог.	
4.2	Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.	В течение года.	Информированность обучающихся о правовом статусе несовершеннолетних.	Руководитель службы, социальный педагог.	
4.3	Анкетирование учащихся 5-9 классов по	В течение года (по необходимости).	Профилактика конфликтов среди обучающихся.	Руководитель службы,	

	выявлению причин конфликтов.			педагог-психолог.	
5. Работа с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
5.1	Организация информационных просветительских мероприятий для родителей по вопросам школьной медиации.	В течение года.	Расширение знаний о деятельности службы медиации среди родителей обучающихся.	Руководитель службы, педагог-психолог, члены состава службы медиации, классные руководители.	
6. Реализация восстановительных программ					
6.1	Работа с обращениями.	В течение года (по необходимости).	Полная информация о конфликтной ситуации.	Члены службы медиации.	
6.2	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной работе.	В течение года (по необходимости).	Разрешение конфликтной ситуации	Члены службы медиации.	
6.3	Профилактика постконфликта.	В течение года (по необходимости).	Оценивание результативности медиации, возможности оказания дальнейшей помощи.	Руководитель службы медиации, члены службы медиации	
7. Мониторинг реализации восстановительных программ					
7.1	Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.	Май.	Информирование о деятельности школьной службы медиации (примирения) Результативность работы школьной службы медиации (примирения).	Руководитель службы медиации, члены службы медиации.	